

שותפים עסקיים,

שנת 2015 היתה שנה מאתגרת לייצוא הישראלי. מהנתונים הסופיים של הלמ"ס עולה כי סך הייצוא התכווץ בכ 7% ועמד על כ 92 מיליארד דולר בלבד לעומת כ 100 מיליארד דולר בשנת 2014.

על מנת להתמודד עם האתגרים הרבים חברת אשרא פעלה באינטנסיביות רבה להנגיש את שירותיה לקהל הייצואנים הקיים ואף להרחיבו.

בגיבוי מלא של שר האוצר ושל החשבת הכללית באוצר קיבלה החברה אישור לכלי ביטוחי חדש שהתווסף על סל הכלים של החברה. הכלי החדש – ערבות נגדית לערבויות בנקאיות במסגרת עסקאות ייצוא מאפשר לחברה לעודד את הייצוא בצורה יעילה יותר ולפנות לקהל לקוחות רחב הרבה יותר מבעבר.

הכלי החדש עונה על צורך קיים בשוק וממוקד לסייע ליצואנים קטנים ובינוניים המייצאים עד 50 מיליון דולר בשנה. אותם יצואנים נדרשים להעמיד בטחונות לבנקים על מנת להוציא ערבות בנקאית ובדיוק בנקודה קריטית זו אשרא מתערבת ומשתתפת איתם בהעמדת הביטחונות. בכך מתאפשר ליצואנים להרחיב את פעילותם, להתמודד על כמות מכרזים גדולה יותר, לשפר את יכולתם לצמוח ובכך לתת זריקת עידוד לכלכלה הישראלית.

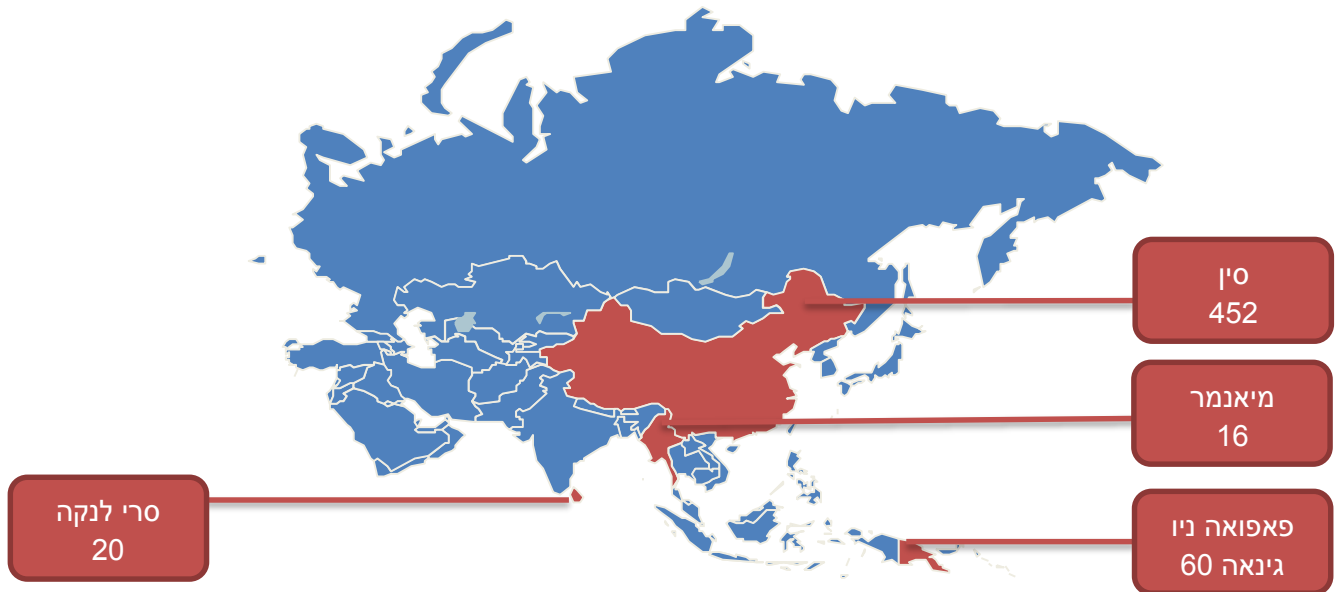
הכלי החדש מתכתב עם חזון החברה שבבסיסו מתן כלי ביטוח ברי תחרות ליצואן הישראלי בהשוואה לכלים שמקבלים מתחריו בחו"ל.

בתחום הפעילות המסורתית של החברה - ביטוח אשראי לטווח בינוני וארוך, פעלה החברה בשנת העבודה 2015 לשפור משמעותי של רמת השירות הניתן לקהל לקוחותיה. בשיתוף פעולה עם החשבת הכללית באוצר קוצרו לוחות הזמנים למתן תשובות ליצואנים, ממשכי זמן של חודשים עד למתן תשובה לפרק זמן ממוצע של 38 יום בלבד מיום קבלת הבקשה בחברה ועד להוצאת אישור עקרוני.

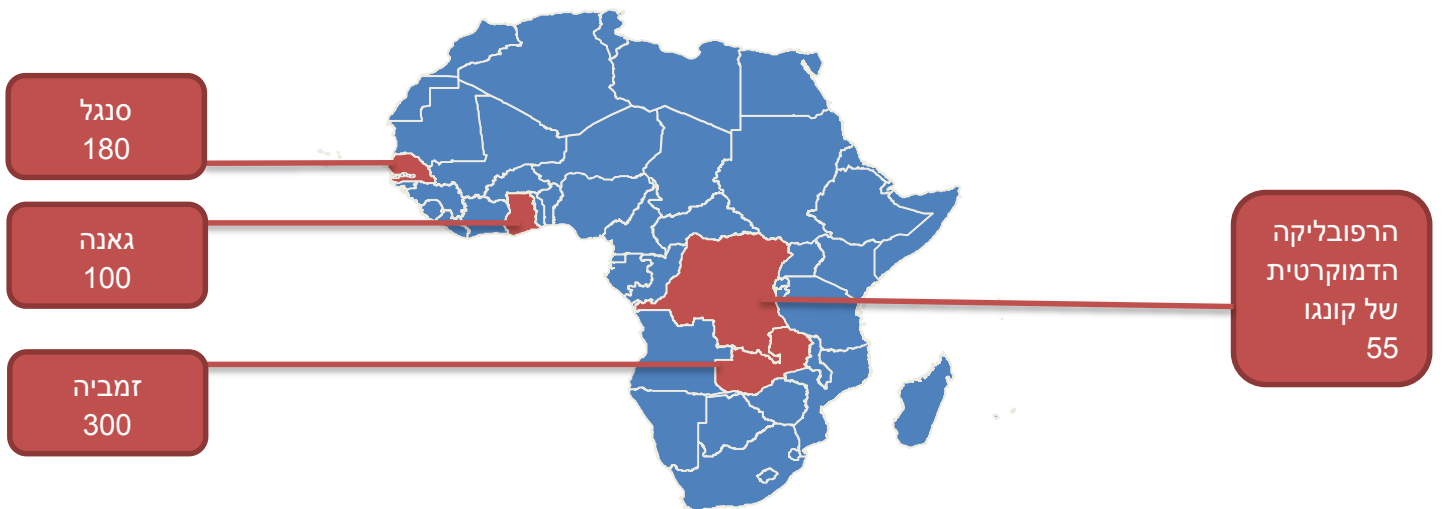
בנוסף לזמן הטיפול המהיר והשיפור ברמת השירות הוכחנו יכולת חיתום גבוהה ולראיה החשבת הכללית אישרה 89% מהבקשות לביטוח אשראי שהובאו לאישורה.

בסך הכל בשנת 2015 אושרו על ידי החברה ועל ידי החשבת הכללית עסקאות בשלב של אישור עקרוני בסכום כולל של כ 2.5 מיליארד דולר המהווים פוטנציאל למימוש עסקאות בעתיד. האישורים העקרוניים ניתנו ל 28 מדינות שונות, בעיקר ביבשת אסיה ואפריקה.

**יבשת אסיה (אישורים עקרוניים שנתנו למדינות במיליוני דולרים)**



**יבשת אפריקה (אישורים עקרוניים שנתנו למדינות במיליוני דולרים)**



כמות הפוליסות שהחברה הנפיקה בשנת 2015 עמד על 477 מיליון דולר לעומת 312 מיליון דולר בשנת 2014, גידול של כ 50%! מדינות היעד להן הונפקו הפוליסות הן בעיקר סין, ירדן מצרים וגאבון. בשנת 2015 שדרגנו את אתר האינטרנט של החברה והתאמנו אותו לעבודה בטלפונים חכמים, פתחנו לחברה חשבון בפייסבוק ואף פרסמנו את תוכנית הערבויות החדשה ברדיו.

בנוסף על ערוצי השיווק התקשורתיים השתתפו מנהלי החברה בכנסים שונים בתחום עיסוקה של החברה, יוזמנו כנסים משותפים עם לשכות מסחר דו לאומיות כגון לשכת המסחר ישראל – אמריקה לטינית וישראל – אסיה בהן הוצגו פתרונות הביטוח הניתנים על ידי החברה והשתתפנו במפגשים סדורים עם מערכת הבנקאות לצד לקוחות הבנקים.

אחת היוזמות החדשות שהשקנו בשנת 2015 הינה הקמת "מועדון ארוחת בוקר של אשרא", במסגרת זו מוזמנים למשרדי החברה, אחת לרבעון, כ 20 יוצאים שאינם נמנים על לקוחות החברה ושיש להם פוטנציאל לבצע עסקאות ייצוא לטווח בינוני וארוך. כך, על ארוחת בוקר אנו מסבירים באווירה נינוחה על היתרונות ועל הכלים שממשלת ישראל מספקת ליוצאים באמצעות אשרא.

כתוצאה ממהלכי השיווק הנרחבים והנגשת אשרא במגוון ערוצים הצלחנו לשפר באופן משמעותי את כמות הבקשות לביטוח בהן טיפלנו. מ 112 בקשות בשנת 2014 ל 162 בקשות בשנת 2015, גידול של 44%!

לצד כל הפעילות בארץ הקדשנו גם מאמץ בזירה הבינלאומית כחלק מחברותינו באיגוד ברן, איגוד המאגד את חברות ה ECA. בתוך כך, בחודש מרץ 2015 אירחנו לראשונה בתולדות החברה כנס מקצועי של האיגוד בתל אביב ובו העברנו למשתתפים סדנא בנושא ביטוחי משנה בעולם ביטוח האשראי. הצלחתו המקצועית של הכנס הביאה לבחירתו של מר עדי גרוס - החתם הראשי של החברה, לסגן יו"ר הועדה לביטוח אשראי לטווח בינוני וארוך של איגוד ברן. בחירה זו מביאה כבוד גדול למדינת ישראל ומשקפת את הערכה המקצועית לה זוכה החברה בכלל ומר גרוס בפרט בקרב חברי האיגוד.

לקראת סוף שנת 2015 הוגדלה, על ידי החשבת הכללית, מסגרת הערבויות המיועדות לייצוא לסכום חסר תקדים של 3.5 מיליארד דולר. סכום זה, במונחי אחוז מהתוצר, דומה לאחוז הממוצע הקיים במדינות ה OECD. הגדלת המסגרת מאותתת למשק כי הממשלה מבינה את חשיבות התמיכה בייצוא ומוכנה לקחת סיכון על מנת להגדיל את הייצוא. בסוף שנת 2015 עמדה יתרת החשיפה בגין פוליסות שהונפקו על סכום של 1.5 מיליארד דולר. בנוסף לכך יתרת האישורים עקרוניים עומדת על כ- 1.2 מיליארד דולר המהווים פוטנציאל לעסקאות חדשות נוספות.

בנימה אופטימית זו אני מבקש להודות לכל שותפינו העסקיים לעשייה: החשבת הכללית באוצר וראש חטיבת המימון באגף החשבת הכללית, מנכ"ל משרד הכלכלה והתעשייה ומנהל מינהל סחר החוץ, יו"ר ומנכ"ל מכון הייצוא, יו"ר ומנכ"ל התאחדות התעשיינים, שותפנו במשרד החוץ, באגפי סחר החוץ בבנקים המסחריים וכמובן עובדי אשרא המסורים.

צחי מלאך, מנכ"ל