קוד אתי

1. **הקדמה**

אשרא-החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ (להלן: "**אשרא**" או "**החברה**"), קיבלה על עצמה לפעול בהתאם לכללי ההתנהגות האתיים. אשרא פועלת למימוש ייעודה תוך שמירה על ערכים של טוהר מידות, הגינות, יושר ומקצועיות ובמטרה למניעת שחיתויות. זאת, לאור מעמדה הייחודי במשק הישראלי, חשיבותה והמחויבות המתמשכת שלה לאורך השנים במתן ביטחון ליצואנים הישראלים.

2. **מטרתו של הקוד האתי**

הקוד האתי גובש במטרה לוודא כי עובדי החברה ומנהליה יפעלו בהתאם לקריטריונים המפורטים בו הן בקשרים פנים חברתיים והן בקשרים עם גורמים חיצונים ומחזיקי העניין בה. הקוד האתי אינו בא להחליף את הדינים, החוקים והכללים המקצועיים החלים על החברה ו/או מי מעובדיה.

3. **הערכים המנחים את החברה**

א. **יושר והגינות**

עובדי החברה ינהגו בטוהר מידות, כנות, הגינות והוגנות והחברה תפעל למניעת שחיתויות.

ב. מקצועיות ועסקיות

אשרא ועובדיה מחויבים לפעול בכל נושא ועניין על פי אמות מידה מקצועיות ומיטב שיקול הדעת העסקי, ולשאוף לביצוע מיטבי של העבודה, תוך לקיחת אחריות מלאה על פעולות המתבצעות במסגרתה.

כמו כן, על עובדי החברה להקפיד על הופעה חיצונית ייצוגית ויגיעו לעבודה בחברה בלבוש הולם ומכובד.

ג. שקיפות וטוהר המידות

עובדי החברה יפעלו בתום לב ויימנעו מהשפעות הנוגדות את טובת החברה.

www.ashra.gov.il ▮ 03-5631708 :פקס 03-5631700 :טל, 61201 תל אביב, 20208 ת.ד. ,65 דרך מנחם בגין
65 Menachem Begin Rd. P.O.B. 20208 Tel Aviv 61201, Israel Tel:+972-3-5631700, Fax:+972-3-5631708, E-mail:info@ashra.gov.il

ד. <u>מצוינות</u>

אשרא מתחייבת להגיע לאיכות הביצוע הגבוהה ביותר, גם מעבר לסטנדרטים שנקבעו. המצוינות והשאיפה המתמדת לשיפור יהיו נר לרגלי עובדי החברה. אשרא ועובדיה יפעלו לקידום החברה תוך מתן תשומת לב לסיכונים השונים בסביבת העבודה העסקית של החברה.

ה. <u>לקיחת אחריות</u>

החזון של החברה נבחן בעיתות המשבר של לקוחותיה. ברגעים אלו נעשה ככל שביכולתנו כדי שלקוחות החברה יידעו שבעריכת הביטוח הם נקטו בגישה עסקית נכונה וראויה כלפי העסק שלהם.

ו. <u>תקשורת</u>

בכפוף למגבלות של סודיות וחיסיון, עובדי החברה ימסרו ללקוחות החברה את כל המידע הרלוונטי לו הם זקוקים בצורה תמציתית, פשוטה וברורה. עובדי החברה יתחייבו למתן תגובה מהירה, אדיבה ומקצועית ללקוחות החברה, באופן שישרת את טובתם, הן פנימית-תהליכית בחברה והן מול גורמי חוץ. בנוסף, אנו מתחייבים לגלות אחריות לפעילותנו ולהתבטאויותינו במרחב הפיזי והמקוון.

ז. <u>היעדר ניגוד עניינים ואי תחרות</u>

עובדי החברה יפעלו ויקבלו החלטות ללא משוא פנים וכאשר לנגד עיניהם עומדת טובת החברה ולקוחותיה. לפיכך, על עובדי החברה להימנע מניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים בין תפקידם בחברה לבין ענייניהם האישים, או ענייניהם האישיים של קרוביהם, או תפקיד אחר שלהם או של קרוביהם או כל פעולה אחרת שהם עוסקים בה.

על עובדי החברה למסור לאלתר כל מידע הנוגע לחשש כאמור לניגוד עניינים למנהלם הישיר וליועץ המשפטי של החברה.

דרך מנחם בגין 65, ת.ד. 20208 תל אביב 61201, טל: 03-5631700 פקס: 03-5631708 ▮ www.ashra.gov.il
65 Menachem Begin Rd. P.O.B. 20208 Tel Aviv 61201, Israel Tel:+972-3-5631700, Fax:+972-3-5631708, E-mail:info@ashra.gov.il

עובדי החברה ימנעו מלקבל החלטה ממנה הם או קרוביהם עשויים לצאת נשכרים ועליהם לתריע על כך ולהעביר את הסמכות לקבל את ההחלטה למנהלם הישיר. מובהר כי האיסור חל גם על כל מקרה של חשש לניגוד עניינים, דהיינו מצבים המצביעים על אפשרות של פגיעה ביכולתו של העובד לבצע את תפקידו.

עובדי החברה ימנעו מכל פעולה שיש בה ניצול הזדמנות עסקית של אשרא ו/או עשויה להוות תחרות עם החברה. על עובדי החברה להימנע מלנצל למטרותיהם האישיות את המוניטין של החברה או את נכסיה, לרבות מידע שמגיע לידיהם במסגרת עבודתם באשרא, סודות מסחריים, וכיוצ"ב.

ח. <u>איסור קבלה ומתן טובות הנאה</u>

עובדי החברה ימנעו מלתת ומלקבל טובות הנאה ומתנות או כל תשורה בעלת ערך חומרי מלקוחות, ספקים וכל גורם אחר, במישרין או בעקיפין, אשר עלולים להשפיע, ולו למראית עין, על שיקול הדעת הענייני של מקבל המתנה.

האמור לעיל אינו מתייחס לקבלת או הענקת מזכרת או שי בעל ערך סמלי, ובלבד שאינה כסף, המחזקת את קשרי העבודה עם הגורמים החיצוניים, כגון: בקבוק יין שנשלח כשי סמלי לחג. יש להימנע ממתן הטבות כלשהן ואפילו סמליות, לעובדי מדינה, גופים או רשויות ציבוריות אחרות מכל סוג. יש להקפיד כי קשר חברתי בין עובד לבין לקוח החברה, לא יגרום למצב של ניגוד עניינים.

ט. <u>סודיות</u>

עובדי החברה מחויבים לשמירה על סודיות המידע, לרבות מידע הנוגע למבוטחים, ספקים, עובדים אחרים וכד' המועבר בתוקף תפקידם בחברה. עובדי החברה רשאים לעשות שימוש במידע האמור אך ורק לצרכים עבורם נמסר להם המידע, והמידה הנדרשת בלבד. האמור אינו חל רק במקרים בהם הגילוי מאושר על ידי הגורמים המוסמכים או מחויב מכוח הוראות החוק או במקרה בו מדובר במידע שכבר ידוע ברבים. הנחיה זו חלה על כל עובדי החברה גם לאחר עזיבתם את החברה.

י. <u>שמירה על נכסי החברה</u>

עובדי החברה ישתמשו בנכסי החברה, מוצרים מוחשיים (כגון מכשירי טלפון או ציוד משרדי) ומוצרים ערטילאיים (כגון מידע או קנין רוחני), תוך שמירה על יעילות, חסכנות, ולמטרות עסקיות נאותות בלבד.

דרך מנחם בגין 65, ת.ד. 20208 תל אביב 61201, טל: 03-5631700 פקס: 03-5631708 ▮ www.ashra.gov.il
65 Menachem Begin Rd. P.O.B. 20208 Tel Aviv 61201, Israel Tel:+972-3-5631700, Fax:+972-3-5631708, E-mail:info@ashra.gov.il

יא. <u>שימוש בסמכויות</u>

עובדי החברה לא ייטלו שום התחייבות בשם החברה, ולא יצהירו שום הצהרה בשמה של החברה, אלא בהתאם להרשאות וזכויות החתימה המאושרות כדין של החברה.

יב. <u>כבוד האדם ושיוויון</u>

החברה מעודדת סביבת עבודה נעימה, של כבוד לזולת ואמון הדדי לכל מחזיקי העניין שלה. כל עובד הוא בראש ובראשונה אדם, הזכאי ליחס של כבוד בסיסי בכל מקום בו הוא נמצא. סביבת עבודה בטוחה ובריאה היא באחריות של כל אחת ואחד מהעובדים, נושאי המשרה ומהמנהלים ועליהם לנהוג איש ברעהו בסובלנות ובכבוד הדדי וכן עם כל גורם אחר אשר הם פועלים מולו תוך שמירה על אוירת עבודה נעימה שיתופית ולא מאיימת שתאפשר לכל עובד להגיע למקום עבודתו ולשהות בו בתחושה של בטחון. על העובדים להימנע מהערות פוגעניות, בין שתהא על רקע דתי, מגזרי, מיני או אחר.

עובדי החברה יקיימו תקשורת פתוחה ואדיבה בה הקשבה ודו שיח מהווים נדבך מרכזי. העברת ביקורת, במקרה הצורך, תעשה בצורה ענייינית ובונה.

הנהלת החברה דוגלת באפס סובלנות כלפי גילויי אלימות, התעמרות, או הטרדה מגל סוג שהוא.

יג. <u>שמירה על איכות הסביבה</u>

אשרא הציבה לעצמה יעד לצמצם את השפעותיה המזיקות על הסביבה והגברת המודעות לאיכות הסביבה בקרב עובדיה, לשם שמירה על סביבה בת קיימא בהווה ולמען דורות העתיד. אשרא מעודדת את עובדיה לשמירה על איכות הסביבה, הן במסגרת העבודה והן במסגרת הפרטית, לרבות באמצעות מחזור וחיסכון באנרגיה.

דרך מנחם בגין 65, ת.ד. 20208 תל אביב 61201, טל: 03-5631700 פקס: 03-5631708 ▮ www.ashra.gov.il
65 Menachem Begin Rd. P.O.B. 20208 Tel Aviv 61201, Israel Tel:+972-3-5631700, Fax:+972-3-5631708, E-mail:info@ashra.gov.il

4. **<u>קיום הוראות הדין, הקוד האתי וערוצי דיווח</u>**

כל אחד ואחד מעובדי החברה מחויבים לקיים את הוראות הקוד האתי. בנוסף, עובד הסבור שקיים חשש כי התנהגות של עובד אחר מהווה עבירה על הוראות הדין, התקנות או הנחיות הגופים המוסמכים, או חשש להפרה של הוראות הקוד האתי, מחויב לדווח על כך מידית למנכ"ל אשרא.

הפרת הקוד האתי עשויה להביא לנקיטת אמצעים משמעתיים על ידי אשרא עד לפיטורי עובד ובמקרים חמורים אף לנקיטה בהליכים פליליים.

דרך מנחם בגין 65, ת.ד. 20208 תל אביב 61201, טל: 03-5631700 פקס: 03-5631708 ▮ www.ashra.gov.il
65 Menachem Begin Rd. P.O.B. 20208 Tel Aviv 61201, Israel Tel:+972-3-5631700, Fax:+972-3-5631708, E-mail:info@ashra.gov.il