<u>מדיניות פרטיות</u>

1. אשרא החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ ("**החברה**" או "**אנו**") מכבדת את פרטיות המשתמשים ("**אתה**" או "**המשתמש**") הניגשים לאתר האינטרנט שלה ("**האתר**") ועושים בתכנים המוצעים בו, לרבות בטפסים המופיעים בו ("**התכנים**").

2. מדיניות פרטיות זו ("**מדיניות הפרטיות**") תסייע לך להבין אילו סוגים מידע אנחנו אוספים אודותיך במסגרת השימוש באתר, כיצד אנו עושים בהם שימוש ואילו זכויות מוקנות לך ביחס אליהם.

3. בעצם הכניסה, הגישה ו/או השימוש באתר או בתכנים המוצעים בו, אתה מביע את הסכמתך לתנאים המופיעים במדיניות פרטיות זו, לרבות הסכמתך לאיסוף המידע, לשימוש בו, לשמירתו ולשיתופו עם צדדים שלישיים, כמפורט להלן. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, אינך מורשה לגשת ו/או להשתמש באתר ו/או בתכנים המוצעים בו.

4. החלוקה במדיניות פרטיות זו לסעיפים וכותרות הסעיפים הינם לשם נוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות. כל האמור במסמך זה בלשון זכר – מתייחס גם לנקבה. כל האמור במסמך זה בלשון יחיד – מתייחס גם לרבים.

5. מונחים אשר אין להם משמעות במדיניות פרטיות זו, תינתן להם המשמעות הנודעת להם בתנאי השימוש של האתר או בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "**חוק הגנת הפרטיות**").

6. מדיניות פרטיות זו דנה, בין היתר, בנושאים הבאים:

- **אילו סוגי מידע נאספים אודותיך**
- **כיצד אנו משתמשים במידע אודותיך**
- **עם מי אנו משתפים את המידע ולאילו מטרות**
- **זכויותיך בקשר עם המידע**
- **כיצד אנו מגנים על המידע**
- **כיצד ליצור אתנו קשר**

7. <u>אילו סוגי מידע נאספים אודותיך</u>

אנו עשויים לאסוף אודותיך את סוגי המידע הבאים:

7.1. <u>מידע שעשוי להיאסף מהמשתמש</u>

7.1.1. אנו עשויים לאסוף מידע מזהה אישית, קרי מידע המזהה אדם או שעשוי להוביל לזיהוי במאמץ סביר ("**מידע אישי**"), כגון מידע שתמסור לנו או שייאסף אודותיך במסגרת השימוש שלך באתר לרבות שם, טלפון, דוא"ל, וכל תוכן אחר המתקבל מפניות שלך אלינו דרך האתר, באמצעות "צור קשר".

7.1.2. ככל שתמסור לנו מידע אישי גם אודות צדדים שלישיים, אתה מצהיר כי יש בידיך את כל ההרשאות החוקיות ו/או קיבלת את הסכמתם כל נושאי המידע או צדדים שלישיים לחלוק איתנו מידע אישי זה, למטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו ובמידת הצורך, הבאת לידיעתם של אותם צדדים שלישיים הוראות מדיניות פרטיות זו. אנו לא נישא תישא באחריות בכל הנוגע לאי קבלת הסכמה, מסירת מידע ללא הרשאה חוקית או יידוע אותם צדדים שלישיים בקשר לאיסוף ועיבוד מידע אודותיהם על ידינו.

7.1.3. **אין לך חובה חוקית להסכים לאיסוף המידע האישי או מסירתו לנו ומסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך. אולם, ככל ולא תסכים לאיסוף או מסירת המידע האישי אנו עשויים שלא להיות מסוגלים לענות לפנייתך באמצעות האתר או שהתכנים באתר לא יהיו זמינים עבורך.**

7.1.4. החברה הינה בעלת השליטה במידע האישי, ודרכי ההתקשרות עמה מפורטות בסוף מדיניות זו.

7.2. <u>מידע שאנו עשויים להפיק לגבי המשתמש</u>

7.2.1. כאשר אתה משתמש באתר, הנתונים והמידע שאנו אוספים לגביך (למשל, פעולות שביצעת או הוראות שמסרת) עשויים להיות מעובדים, הן באופן ידני והן באמצעות כלים ממוחשבים ואוטומטיים, על מנת להפיק תובנות אשר יאפשרו לנו לשפר את האתר, להתאימם לפעילויות שלך וכו'. מידע זה כולל:

- **<u>מזהים</u>**: כאשר אתה משתמש באתר, אתה מספק לנו באופן אוטומטי את כתובת ה- IP שלך, או מזהים אחרים בהתאם לרשת או למכשיר בו אתה משתמש. מידע זה נאסף על ידינו על מנת לשפר את חוויית המשתמש שלך, כדי לקבוע את מיקומך הגיאוגרפי ולמטרות אבטחה. בנוסף, ייתכן כי ספק תחזוקת האתר- חברת דרונט דיגיטל 2017 בע"מ -תאסוף ותעבד מידע זה לצורך תפעול תקין של האתר, אבטחתו, ניטור ביצועים ושיפור חוויית המשתמש, בהתאם למדיניות הפרטיות שלה הזמינה בכתובת -https://www.daro-net.co.il/privacy-policy/.
- **<u>סטטיסטיקות ומדידות</u>**: אנו עשויים, בעצמנו או באמצעות ספקי שירותים חיצוניים, להפיק מדידות, סטטיסטיקות וניתוחים מפורטים על התנהגותך באתר. עיבוד נתונים זה עשוי להתבצע באמצעות כלים מקובלים לניתוח תעבורת אתרים) כגון Google Analytics או שירותים דומים ,(במטרה להבין את דפוסי השימוש באתר ולשפר את תכניו ונגישותו. מידע זה נאסף ומעובד באופן אנונימי או מצומצם ככל האפשר, כך שלא יאפשר את זיהויך האישי, אלא אם הדבר נדרש לצורך אבטחת המידע או קיום חובה חוקית.

7.3. <u>עוגיות</u>

7.3.1. האתר עשוי לעשות שימוש בקבצים המכונים cookies ("**עוגיות**") ופיקסלים או כלי תוכנה אחרים ("**Cookies**") לרבות כלים שמקורם בצדדים שלישיים כגון Google Analytics, Google Tag Manager ו- Meta (Facebook) Pixel, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות של אותם צדדים שלישיים, שמותקנים על המערכות והתוכנות של המשתמש כאשר זה עושה שימוש באינטרנט, בין היתר לצורך אפיון, ניטור ומעקב אחר הפעילות של המשתמש, לזהות דפוסי שימוש, בירור העדפותיו, מתן אפשרות להצגת פרסומות המותאמות להעדפותיו של המשתמש בהתאם לניתוחים ובכדי להפוך את האתר מותאם יותר לחוויה של המשתמש, לצרכיו ולמאפייניו הייחודים. קבצי ה-Cookies מאפשרים לעיתים למפעיל האתר לייחס מידע הנוגע לשימוש באתר למשתמש ספציפי, מזוהה או לא מזוהה, ולמידע הנוגע לאותו משתמש.

7.3.2. קבצי ה-Cookies הם קבצי טקסט (או שורות קוד), הנוצרים במכשיר הקצה, ככל שאפשר המשתמש זאת בהגדרות מכשיר הקצה, ואשר אוספים מידע כגון משך השהייה של המשתמש בעמוד/מסך מסוים באתר, אופן הגלישה של המשתמש באתר, פעולות שביצע המשתמש באתר, זיהוי כתובת IP, מיקום, מועדי התחברות ועוד.

7.3.3. למידע נוסף אודות השימוש בעוגיות על ידי ספקי צד שלישי, ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של אותם ספקים, בין היתר, החברה עושה שימוש בCookies מטעם צדדים שלישיים, כדלקמן:

- Google בכתובת: https://policies.google.com/privacy?hl=iw. כמו כן, ראה את אפשרויות ה- opt-out הנוכחיים של Google Analytics בכתובת: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout. למידע נוסף אודות שימוש בטכנולוגיות מטעם Google מומלץ לעיין בכתובת: https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=iw ובכתובת: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=iw.

- Facebook - למידע נוסף על האופן שבו Facebook עושה שימוש בנתונים המופקים מהשימוש שלנו בכלים הטכנולוגיים של Facebook, מומלץ לעיין במדיניות Facebook בכתובת: https://he-il.facebook.com/privacy/policy?subpage=1.subpage.4-InformationFromPartnersVendors.

7.3.4. מובהר כי באפשרות המשתמש לעדכן או לשנות בכל עת את הגדרות מכשיר הקצה ולחסום באופן גורף או חלקי את השימוש בקבצי Cookies, אך ייתכן כי במקרה זה תכנים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי. שינוי הגדרות כאמור הנו באחריות המשתמש בלבד. דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת עוגיות. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש על מנת לבחון אפשרות להסיר את אופציית ה-Cookies.

7.4. <u>דיוור שיווקי</u>

7.4.1. למעט במקרה בו קיבלנו הסכמה נפרדת מהמשתמש, נהיה רשאים לשלוח למשתמש פרסומים, מבצעים, הנחות, עדכונים, חידושים וכדומה (ביחד: "**דיוור שיווקי**") מעת לעת, בין היתר באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS, בהתאם לסעיף 30א(ג) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982.

7.4.2. אם הנך מעוניין שלא לקבל פניות באמצעות דיוור שיווקי הנך רשאי, בכל עת, להודיע לנו על כך בהתאם לפרטי ההתקשרות המופיעים במדיניות פרטיות זו להלן או בהתאם לפרטים המופיעים בדיוור עצמו, לפי בחירתך.

8. <u>כיצד אנו משתמשים במידע אודותיך</u>

8.1. אנו עושים שימוש במידע שאנו אוספים, אשר עשוי להכיל מידע אישי אודותיך, למטרות הבאות:

8.1.1. להפעיל את האתר;

8.1.2. ליצירת קשר בהמשך לפנייתך אלינו, או כאשר אנו סבורים שקיים צורך בכך לקיום הוראה אחרת על פי דין;

8.1.3. לספק תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות;

8.1.4. על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשאנו סבורים בתום לב כי עלינו לעשות כן;

8.1.5. לצורך דיוור שיווקי ופרסום, לרבות פרסום מותאם אישית, בהתאם ובכפוף להוראות הדין;

8.1.6. לצורך מחקר וביצוע אנליטיקה הדרושים לצורך שיפור האתר והתכנים- יבהר כי מדובר בנתונים מצרפיים או אנונימיים בלבד;

8.1.7.

8.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים לעשות שימוש במידע שאינו מזהה אותך אישית למטרות לגיטימיות שונות, למשל: לצורך שיפור שירותים ויישומים; התאמה של תכנים, שירותים, מחקר סטטיסטי, וכיו"ב מובהר כי הנ"ל לצורך הפקת נתונים סטטיסטיים ואנליטיים שאינם מזהים אישית.

9. <u>עם מי אנו משתפים את המידע ולאילו מטרות</u>

9.1. אנו עשויים להעביר מידע שנאסף על ידינו במסגרת השימוש שלך באתר לצדדים שלישיים במקרים המפורטים להלן:

9.1.1. ככל שהדבר דרוש לצורך מענה לפניותיך באתר;

9.1.2. ככל שהדבר דרוש לצורך הפעלת האתר, לרבות העברת מידע לספקי דיוור, חברות אחסון מידע, יועצי IT, וכו';

9.1.3. שיתוף מידע עם ספקי ניתוח נתונים;

9.1.4. אם נידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי, דרישה של רשות מוסמכת או לפי דין;

9.1.5. כדי להגן על זכויותינו ועל מנת למלא כל חובה חוקית החלה עלינו;

9.1.6. אם נקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדנו בגין פעולות שבוצעו על ידיך וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה ו/או מי מטעמה;

9.1.7. כל שיחול שינוי מבני או רגולטורי באשרא, לרבות במצב שבו החברה תארגן את פעילותה במסגרת גוף אחר, אז נהיה זכאים להעביר לגוף האחר את המידע ;

9.1.8. אם תועלה טענה או יתעורר אצלנו חשד כי ביצעת מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בנו ו/או במי מטעמנו ו/או בצדדים שלישיים כלשהם;

9.1.9. על פי בקשתך המפורשת.

9.2. אתה מסכים לכך שאנו נהיה רשאים להעביר, על פי שיקול דעתנו, את המידע האישי אל מחוץ לגבולות ישראל, הגם שדין המדינה אליה מועבר ו/או בה מאוחסן המידע האישי מבטיח רמת הגנה שונה מרמת ההגנה על מידע הקבועה בדין הישראלי.

10. <u>זכויותיך בקשר עם המידע</u>

10.1. על-פי חוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל השליטה במאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל השליטה במאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל שליטה במאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

10.2. בנוסף, אם המידע משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

10.3. פניות לבעלת השליטה במידע, לרבות לצורך מימוש זכויותיך כנושא מידע, יש להפנות לבעלת השליטה במידע, באמצעות דואר אלקטרוני: contact@ashra.gov.il.

11. <u>אבטחת מידע – כיצד אנו מגינים על המידע</u>

11.1. אנו משקיעים רבות בהגנה ואבטחה של המידע שלך. אנחנו מיישמים תהליכים ונהלים מקובלים בשוק על מנת להגן על סודיות, שלמות וזמינות המידע, לאבטח את המידע האישי אודותיך ולמנוע שימוש בלתי מורשה במידע.

11.2. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. עליך לדעת כי לא ניתן להבטיח אבטחת מידע הרמטית וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות לאתר. איננו מתחייבים שהאתר יהא חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע, לרבות למידע האישי, המאוחסן בו. בגלישה באתר, בפנייה אלינו באמצעות האתר ובמסירת מידע אישי, הנך משחרר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לך ו/או למי מטעמך עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור ומוותר על כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בקשר לכך.

12. <u>קישור לאתרים חיצוניים</u>

12.1. האתר עשוי לכלול קישורים (Links) לאתרים חיצוניים, לדוגמה לצורך צפייה בכתבות הקשורות לפעילות החברה באתרים שונים, או קבלת שירותים ומוצרים נוספים. ייתכן כי באתרים אלו תתבקשו למסור מידע אישי, להירשם או לבצע פעולות אחרות הכוללת העברה של מידע אישי, כל פעולה כאמור כפופה למדיניות הפרטיות של האתר המקושר ולא למדיניות הפרטיות שלנו.

13. <u>עדכונים למדיניות הפרטיות</u>

אנו שומרים לעצמנו את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות מדיניות פרטיות זו, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתנו, וללא קבלת הסכמת המשתמשים או יידועם מראש, למעט במקרה של יידוע המשתמשים בעת עריכת שינויים מהותיים. שינויים מהותיים ייכנסו לתוקפם בתום שלושים (30) ימים ממתן ההודעה עליהם, למעט אם השינוי נובע מדרישה חוקית או רגולטורית או אז ייכנס השינוי לתוקפו על פי אותה דרישה. נוסחה המחייב של מדיניות הפרטיות הוא זה שיופיע מעת לעת באתר. באחריותך להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, במדיניות הפרטיות. המשך השימוש באתר ובתכנים המוצעים בו לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראיה לאישורך בדבר קבלת השינויים. מומלץ לעיין בהוראות מדיניות הפרטיות בכל כניסה מחודשת לאתר על מנת לעיין בשינויים שחלו (אם חלו) במדיניות הפרטיות.

14. <u>כיצד ליצור אתנו קשר</u>

פניות בכל הנוגע למדיניות פרטיות זו יש לשלוח באמצעות דוא"ל: contact@ashra.gov.i או באמצעות דואר לכתובת: דרך מנחם בגין 65, ת.ד 20208, תל אביב 6120102

תאריך עדכון אחרון: 06 נובמבר 2025